



Lean-Hive GmbH
Hainburger Straße 33, 1030 Wien
LG Wien

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Stand 05/2021)

1. Anwendungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Angebote und Vereinbarungen, bei denen Lean-Hive GmbH („Lean-Hive“) als Anbieter oder Lieferant von Produkten und/oder Dienstleistungen auftritt. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.2. Lean-Hive erbringt seine Leistungen ausschließlich gegenüber Unternehmern. Der Kunde bestätigt mit der Abgabe seiner Vertragserklärung ausdrücklich, dass er Unternehmer iSd UGB ist und das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört.

1.3. Vertragsgrundlage der Geschäftsbeziehung zwischen Lean-Hive und dem Kunden sind (i) das Angebot von Lean-Hive samt Annahme des Angebots durch den Kunden, (ii) die Leistungsbeschreibung des/der jeweiligen Produkts(e) ("Leistungsbeschreibung"), (iii) diese AGB (sämtliche im Folgenden „Vertrag“ oder „Vertragsgrundlagen“). Im Fall von Widersprüchen oder Abweichungen gelten die genannten Vertragsbestandteile in der genannten Reihenfolge.

1.4. Mit der Vertragserklärung des Kunden werden die Vertragsgrundlagen anerkannt. Die AGB gelten für diesen Vertrag sowie für alle zukünftigen Verträge, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Die Vertragsgrundlagen gelten ebenfalls für nach Vertragsabschluss vorgenommene Vertragsänderungen. Die AGB gelten auch bei einer Änderung der Rechtsform von Lean-Hive (Punkt 15.7).

1.5. Geschäftsbedingungen des Kunden, die diesen AGB entgegenstehen oder von diesen oder dem dispositivem Recht

abweichen, werden nicht Vertragsinhalt, es sei denn Lean-Hive hat solchen Bedingungen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

1.6. Lean-Hive ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde stimmt bereits jetzt solchen Änderungen zu. Lean-Hive wird den Kunden über die Änderung der AGB informieren („Mitteilung“). Die geänderten AGB werden nach Ablauf von 2 Monaten ab der Absendung der Mitteilung an den Kunden wirksam. Ist der Kunde mit der Änderung nicht einverstanden, ist er berechtigt, diesen Vertrag innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Erhalt der Mitteilung zu kündigen. Kündigt der Kunde, endet der Vertrag mit Ablauf des Monats, in dem die Kündigung Lean-Hive zugeht.

1.7. Diese AGB gelten auch für Angestellte, Mitarbeiter und Organmitglieder des Kunden sowie alle Erfüllungsgehilfen, Agenten, selbständigen Vertriebsmittler und Werkunternehmer, mit denen der Kunde zusammenarbeitet bzw die dem Kunden zuzurechnen sind. Der Kunde verpflichtet sich ausdrücklich, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf diese Personen schriftlich zu überbinden.

2. Leistungen von Lean-Hive

2.1. Lean-Hive bietet Dienstleistungen vor allem im Bereich Software-Entwicklung inklusive Prozessberechnung und -optimierung, Erstellung von Websites, Hosting und Software-Service an. Für einzelne Dienstleistungen gelten die unter Punkt 7. bis 10. geregelten Sondervorschriften, jeweils soweit im konkreten Fall anwendbar. Im Übrigen gelten die sonstigen Bestimmungen dieser AGB für sämtliche Leistungen von Lean-Hive.

2.2. Lean-Hive ist nach freiem Ermessen berechtigt, die von ihm übernommenen Leistung selbst auszuführen oder sich bei der Erbringung der Leistungen Dritter („Subunternehmer“) zu bedienen. 2.3. Sofern Lean-Hive auf Wunsch des Kunden Leistungen Dritter vermittelt, kommen diese Verträge ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Dritten zu den jeweiligen



Geschäftsbedingungen des Dritten zustande. Lean Hive ist nur für die von ihm selbst erbrachten Dienstleistungen verantwortlich.

2.3. Die Leistungen von Lean-Hive umfassen nicht die Übermittlung von Informationen in ein Kommunikationsnetz oder die Vermittlung des Zugangs zu einem Kommunikationsnetz (§ 13 ECG).

2.4. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass eine barrierefreie Ausgestaltung iSd Bundesgesetzes über die Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen (BundesBehindertengleichstellungsgesetz – BGStG) nicht im Angebot enthalten ist, sofern diese nicht gesondert/individuell vom Kunden angefordert wurde. Sollte die barrierefreie Ausgestaltung nicht vereinbart worden sein, obliegt dem Kunden die Überprüfung der Leistung auf ihre Zulässigkeit im Hinblick auf das BundesBehindertengleichstellungsgesetz durchzuführen.

2.5. Beide Vertragspartner können jederzeit Änderungen des Leistungsumfanges verlangen ("Change Request"). Eine gewünschte Änderung muss jedoch eine genaue Beschreibung der 2. Änderung, die Gründe für die Änderung, den Einfluss auf Zeitplanung und die Kosten darlegen, um dem Adressaten des Change Requests die Möglichkeit einer angemessenen Bewertung zu geben. Ein Change Request bedarf zu seiner Verbindlichkeit der Annahme durch die andere Partei

2.6. Bis zur vollständigen Bezahlung behält sich Lean-Hive das Eigentum an allen von ihm gelieferten Hard- und Softwareprodukten vor.

3. Vertragslaufzeit

3.1. Sofern zwischen dem Kunden und Lean-Hive ein Dauerschuldverhältnis besteht (z.B. bei den Dienstleistungen Hosting oder SoftwareService), wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten jeweils zum Quartalsende mit eingeschriebenem Brief oder per

E-Mail an die andere Vertragspartei gekündigt werden. Die rechtzeitige Postaufgabe ist ausreichend.

4. Entgelt und Zahlungsbedingungen

4.1. Lean-Hive steht für seine Dienste das vereinbarte Entgelt, sonst ein angemessenes Entgelt, zu.

4.2. Preislisten gelten vorbehaltlich Preisänderungen, Irrtümern und Druckfehlern.

4.3. Soweit nicht anders angegeben, versteht sich das Entgelt zuzüglich gesetzlicher USt.

4.4. Barauslagen werden gegen entsprechenden Nachweis ersetzt.

4.5. Reisezeiten von Mitarbeitern von Lean-Hive gelten als Arbeitszeit und werden in Höhe des vereinbarten Stundensatzes vergütet. Zusätzlich werden die Reisekosten und allfällige Übernachtungskosten vom Kunden nach tatsächlichem Aufwand erstattet. Die Erstattung der Reise- und Nebenkosten erfolgt gegen Vorlage der Belege (Kopien).

4.6. Lean-Hive ist jederzeit berechtigt, die Leistungserbringung von der Leistung von Anzahlungen oder der Beibringung von sonstigen Sicherheiten durch den Kunden in angemessener Höhe abhängig zu machen.

4.7. Bei Dauerschuldverhältnissen ist Lean-Hive berechtigt, das Entgelt im Verhältnis der Erhöhung des von der Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex 2010 jährlich zu erhöhen. Ausgangsbasis ist die für den Monat des Vertragsabschlusses verlautbarte Indexzahl. Sobald nach Veröffentlichung der Indexzahl ein Vergleich möglich ist und somit die Erhöhung des Entgelts feststeht, ist das erhöhte Entgelt nach Rechnungslegung zur nächsten Entgeltfälligkeit zu bezahlen. Wird der Verbraucherpreisindex von der Statistik Austria nicht mehr geführt, so ist der dann ersatzweise



verlautbarte Index für die Wertsicherung heranzuziehen.

4.8. Über den vorstehenden Punkt 4.7 hinausgehende Änderungen des Entgelts sowie Änderungen des Leistungsumfangs sind nur mit Zustimmung des Kunden möglich. Lean-Hive wird den Kunden über die gewünschte Änderung und den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung informieren („Mitteilung“). Solche Änderungen werden nach Ablauf von 2 Monaten ab der Absendung der Mitteilung an den Kunden wirksam. Ist der Kunde mit der Änderung nicht einverstanden, ist er berechtigt, diesen Vertrag innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Erhalt der Mitteilung zu kündigen. Kündigt der Kunde, endet der Vertrag ab dem gewünschten Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung.

4.9. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von Lean-Hive aufzurechnen, außer es handelt sich um Forderungen, die gerichtlich festgestellt oder von Lean-Hive ausdrücklich anerkannt wurden. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.

4.10. Das Entgelt ist mangels abweichender Vereinbarung nach Rechnungslegung sofort mittels von Lean-Hive akzeptierter Zahlungsmittel zur Zahlung fällig.

4.11. Rechnungen sind ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar.

4.12. Alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Steuern, Gebühren und Abgaben, wie z.B. Rechtsgeschäftsgebühren oder Urheberrechtsabgaben, trägt der Kunde.

4.13. Im Fall von Zahlungsverzug sind jedenfalls die Verzugszinsen bei Rechtsgeschäften zwischen Unternehmern gemäß § 456 UGB zu bezahlen.

4.14. Der Kunde hat ferner Mahnspesen und die Kosten (auch außergerichtlicher) anwaltlicher Intervention, die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen.

5. Allgemeine Pflichten des Kunden

5.1. Der Kunde wird die Leistungen von Lean-Hive gegenüber seinen Vertragspartnern (Endkunden) ausschließlich im eigenen Namen verwenden. Insbesondere bestehen keine Pflichten von Lean-Hive gegenüber dem Endkunden im Zusammenhang mit der Verwendung der Leistungen von Lean-Hive. Diese Pflichten treffen vielmehr den Kunden als alleinigem Vertragspartner des Endkunden. Sofern der Kunde für die Erfüllung der Verträge mit seinen Endkunden auf die Leistungen von Lean-Hive zurückgreift (z.B. Speichern von Kundendaten), tritt Lean-Hive gegenüber den Endkunden nur als Erfüllungsgehilfe des Kunden, nicht jedoch im eigenen Namen auf.

5.2. Lean-Hive erbringt keine Leistungen im Zusammenhang mit der Annahme und Übermittlung von Aufträgen oder mit Vorbereitungsarbeiten zum Abschließen von Verträgen oder dem Abschluss von Verträgen oder dem Mitwirken bei deren Verwaltung und Erfüllung.

5.3. Der Kunde wird alle für die Leistungserbringung durch Lean-Hive notwendigen Informationen erteilen und Unterlagen übergeben. Auch sonst wird der Kunde die für die Leistungserbringung erforderliche Mitwirkung leisten.

5.4. Insbesondere stellt der Kunde zu den vereinbarten Terminen und auf eigene Kosten sämtliche von Lean-Hive zur Durchführung des Auftrags benötigten Informationen, Daten und Unterlagen in der von Lean-Hive geforderten Form zur Verfügung und unterstützt Lean-Hive auf Wunsch bei der Problemanalyse und Störungsbeseitigung, der Koordination von Verarbeitungsaufträgen und der Abstimmung der Dienstleistungen. Änderungen in den Arbeitsabläufen beim Kunden, die Änderungen in den von Lean-Hive für den Kunden zu erbringenden Dienstleistungen verursachen können, bedürfen der vorherigen Abstimmung mit Lean-Hive hinsichtlich ihrer technischen und kommerziellen Auswirkungen.



5.5. Sofern die Dienstleistungen vor Ort beim Kunden erbracht werden, stellt der Kunde die zur Erbringung der Dienstleistungen durch Lean Hive erforderlichen Netzkomponenten, Anschlüsse, Versorgungsstrom inkl. Spitzenspannungsausgleich, Notstromversorgungen, Stellflächen für Anlagen, Arbeitsplätze sowie Infrastruktur in erforderlichlichem Umfang und Qualität (z.B. Klimatisierung) unentgeltlich zur Verfügung. Jedemfalls ist der Kunde für die Einhaltung der vom jeweiligen Hersteller geforderten Voraussetzungen für den Betrieb der Hardware verantwortlich. Ebenso hat der Kunde für die Raum- und Gebäudesicherheit, unter anderem für den Schutz vor Wasser, Feuer und Zutritt Unbefugter Sorge zu tragen. Der Kunde ist für besondere Sicherheitsvorkehrungen (z.B. Sicherheitszellen) in seinen Räumlichkeiten selbst verantwortlich. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Mitarbeitern von Lean-Hive Weisungen gleich welcher Art zu erteilen und wird alle Wünsche bezüglich der Leistungserbringung ausschließlich an den von Lean-Hive benannten Ansprechpartner herantragen.

5.6. Soweit dies nicht ausdrücklich im Leistungsumfang von Lean-Hive enthalten ist, wird der Kunde auf eigenes Risiko und auf eigene Kosten für eine Netzanbindung sorgen.

5.7. Der Kunde ist verpflichtet, die zur Nutzung der Dienstleistungen von Lean-Hive erforderlichen Passwörter und Log-Ins vertraulich zu behandeln.

5.8. Der Kunde wird die Lean-Hive übergebenen Daten und Informationen zusätzlich bei sich verwahren, so dass sie bei Verlust oder Beschädigung jederzeit rekonstruiert werden können.

5.9. Der Kunde wird alle ihm obliegenden Mitwirkungspflichten so zeitgerecht erbringen, dass Lean-Hive in der Erbringung der Dienstleistungen nicht behindert wird. Der Kunde stellt sicher, dass Lean-Hive und/oder die durch Lean-Hive beauftragten Dritten für die Erbringung der Dienstleistungen den erforderlichen Zugang zu den Räumlichkeiten beim Kunden erhalten. Der Kunde ist

dafür verantwortlich, dass die an der Vertragserfüllung beteiligten Mitarbeiter seiner verbundenen Unternehmen oder von ihm beauftragte Dritte entsprechend an der Vertragserfüllung mitwirken.

5.10. Bei Verletzung der Mitwirkungspflichten hat Lean-Hive nach Setzung einer Nachfrist von mindestens 14 Tagen unter Wahrung des vollen Entgeltanspruchs ein Rücktrittsrecht gemäß § 1168 Abs 2 ABGB. Eine Anrechnung iSd § 1168 Abs 1 ABGB ist ausgeschlossen.

5.11. Der Kunde wird für die gesamte festgelegte Projektdauer einen mit der Sachlage vertrauten und bevollmächtigten Ansprechpartner für Lean-Hive benennen, der im Fall von Rückfragen verbindliche Auskünfte und Aufträge für den Kunden erteilen kann.

6. Allgemeiner Haftungsausschluss

6.1. Ausdrücklich festgehalten wird, dass Lean-Hive ausschließlich technische Lösungsmöglichkeiten nach den Wünschen und Bedürfnissen seiner Kunden zur Verfügung stellt. Lean-Hive erbringt seine Leistungen ausschließlich gegenüber dem Kunden und nicht gegenüber Dritten. Lean-Hive steht mit Dritten, insbesondere mit den Vertragspartnern (Endkunden) seiner Kunden, in keinem Vertrags- oder Rechtsverhältnis. Der Kunde bestätigt ausdrücklich, die Leistungen von Lean-Hive nur zu rechtmäßigen Verwendungszwecken unter Einhaltung sämtlicher anwendbaren Rechtsvorschriften (wie z.B. datenschutz-, urheber-, straf- und steuerrechtlicher Bestimmungen) zu verwenden und über die erforderlichen behördlichen Genehmigungen zu verfügen. Lean-Hive ist nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit der Verwendung seiner Leistungen sowie die Einhaltung der anwendbaren Rechtsvorschriften zu überprüfen, und beteiligt sich an der Verwendung seiner Leistungen gegenüber Dritten in keiner Weise. Lean-Hive lehnt jegliche Haftung für die Verwendung seiner Leistungen durch den Kunden gegenüber Dritten ab. Der Kunde hält Lean-Hive diesbezüglich vollständig schad- und klaglos.



6.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Dienste von Lean-Hive in gesetzwidriger oder missbräuchlicher Art und Weise zu benutzen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, in die Dienste einzugreifen oder in anderer Weise als über die von Lean-Hive bereitgestellte Benutzeroberfläche und gemäß deren Vorgaben auf die Dienste zuzugreifen. Der Kunde darf die Dienste von Lean-Hive nur in dem gesetzlich zulässigen Rahmen nutzen.

6.3. Der Kunde ist für von ihm bereitgestellte Inhalte und übermittelte Informationen alleine verantwortlich. Lean-Hive trifft keine Überprüfungspflicht hinsichtlich der vom Kunden bereitgestellten Inhalte und übermittelten Informationen. Lean-Hive haftet nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit übermittelter Daten. Es wird keine Haftung für Datenverluste übernommen.

6.4. Lean-Hive ist nicht verpflichtet, die Zulässigkeit der vom Kunden in Auftrag gegebenen Datenverarbeitungen im Sinne datenschutzrechtlicher Vorschriften zu prüfen. Lean-Hive verarbeitet diese Daten nicht für eigene Zwecke, sondern ausschließlich im Auftrag des Kunden, und ist bezüglich dieser Daten ausschließlich als Datenverarbeiter anzusehen. Die Zulässigkeit der Überlassung von personenbezogenen Daten an Lean-Hive sowie der Verarbeitung solcher Daten durch Lean-Hive ist vom Kunden sicherzustellen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Punkte 14.7 bis 14.20.

6.5. Lean-Hive ist berechtigt, die Bereitstellung der Dienste an den Kunden auszusetzen oder einzustellen, wenn der Kunde gegen seine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen verstößt oder wenn Lean-Hive ein mutmaßliches Fehlverhalten untersucht. Generell ist Lean-Hive jederzeit berechtigt, Informationen zu entfernen oder den Zugang zu ihnen zu sperren.

6.6. Der Kunde hält Lean-Hive für alle Schäden, Verbindlichkeiten, Nachteile, Kosten, Auslagen, Strafen, Geldbußen, Gebühren und/oder Ansprüche Dritter vollständig schad- und klaglos, die vom Kunden

verursacht werden und die insbesondere entstehen aus oder ihren Grund haben in:

- a) der Verletzung von gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten des Kunden;
- b) einer rechtswidrigen Tätigkeit des Kunden,
- c) der vom Kunden bereitgestellten Inhalte und übermittelten Informationen;
- d) der Verletzung von Urheber-, Nutzungsoder Persönlichkeitsrechten durch den Kunden;
- e) der Erfüllung von Straftatbeständen, insbesondere nach dem StGB, UWG oder DSG durch den Kunden;
- f) Verstößen gegen verbraucherschutzrechtliche Vorschriften wie insbesondere das Konsumentenschutzgesetz, ECommerce-Gesetz sowie Telekommunikationsgesetz durch den Kunden;
- g) der Verletzungen von Urheberrechten, Leistungsschutzrechten, sonstigen gewerblichen Schutzrechten oder Persönlichkeitsschutzrechten durch den Kunden;
- h) Privatanklagen wegen übler Nachrede oder Beleidigung durch den Kunden,
- i) vom Kunden verursachten medienrechtlichen Ansprüchen oder Delikten;
- j) nach den vom Kunden gesetzten Tatbeständen der Ehrenbeleidigung oder Kreditbeschädigung;
- k) der Verletzung von Vorschriften zur Verhinderung der Geldwäscherei oder Terrorismusfinanzierung durch den Kunden;
- l) den Fällen höherer Gewalt gemäß Punkt

6.7. Dazu zählen auch die angemessenen Kosten einer außergerichtlichen Rechtsverteidigung. Lean-Hive wird solche Ansprüche dem Kunden unverzüglich anzeigen und ihm bei gerichtlicher Inanspruchnahme den Streit verkünden. Tritt der Kunde auf die Streitverkündung hin nicht als Streitgenosse von Lean-Hive dem Verfahren bei, so ist Lean-Hive berechtigt, den Anspruch des Klägers anzuerkennen und sich beim Kunden ohne Rücksicht auf die Rechtmäßigkeit des anerkannten Anspruches schadlos zu halten. Der Kunde ist verpflichtet, auf Verlangen von Lean-Hive auf eigene Kosten jegliche Unterstützung zur Abwehr von Dritten erhobenen Ansprüche zu leisten und zu diesem Zweck jegliche erforderlichen oder



zweckdienlichen Informationen zu erteilen und Unterlagen zu übermitteln sowie Einsicht in die entsprechenden Geschäftsunterlagen zu gewähren.

6.8. Dem Kunden ist bewusst, dass die von Lean-Hive erbrachten Leistungen auf elektronischen Vorgängen beruhen, die trotz Sicherheitsvorkehrungen gestört werden können. Insbesondere kann es in Bezug auf die Verfügbarkeit und die Erreichbarkeit der Systeme zu Störungen kommen. Eine Haftung von Lean-Hive für solche Störungen, insbesondere von Störungen des Internets sowie der Verbindung von Lean-Hive zu dem Kunden oder zu Dritten ist ausgeschlossen. Lean-Hive haftet nicht für Netzwerkprobleme oder Systemausfälle bei dem Kunden oder Dritten, oder die Kompatibilität der beim Kunden oder Dritten zum Einsatz kommenden Software mit den von Lean-Hive zu erbringenden Leistungen. Es ist Lean-Hive nicht möglich, die Systeme des Kunden umfassend zu untersuchen und auf Kompatibilität zu überprüfen. Lean-Hive trifft diesbezüglich keine Warnpflicht. Im Fall von Inkompatibilitäten sind diese vom Kunden zu vertreten.

6.9. Lean-Hive haftet nicht im Falle einer Nichterfüllung oder einer vollständigen oder teilweisen Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn dies nicht von Lean-Hive zu vertreten ist. Der Kunde hat in einem solchen Fall keinen Anspruch auf Schadenersatz und Lean-Hive gebührt das vereinbarte Entgelt abzugsfrei.

6.10. Im Falle höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände und Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von Lean-Hive, z.B. bei gesetzlichen, behördlichen oder gerichtlichen Anordnungen, Verfügungen, Verboten, Eingriffen, Einschränkungen, Aufträgen, Auflagen, Sperrungen oder Beschlagnahmungen, Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Mangel an Transportmitteln, Energieversorgungsschwierigkeiten, Schäden im Zusammenhang mit dem Ausfall elektronischer Anlagen oder mechanischer Vorrichtungen oder von Verbindungswegen, Telefon- oder

anderen Verbindungsproblemen, Computerviren, Hackern, Malware oder ähnlicher schädlicher Software, unbefugtem Zugang, Diebstahl, Anwenderfehlern, Unwetter, Erdbeben oder Naturkatastrophen, Streiks, Aussperrung oder anderen Arbeitskämpfmaßnahmen, Krieg oder Terrorismus, ist Lean-Hive von seinen Leistungsverpflichtungen frei und haftet jedenfalls nicht für dadurch verursachte Schäden. Sollte Lean-Hive wegen solcher Umstände von einem Dritten in Anspruch genommen werden, dann hält der Kunde Lean-Hive vollständig schad- und klaglos.

6.11. Allgemein ist die Haftung von Lean-Hive für leichte Fahrlässigkeit – mit der Ausnahme von Personenschäden – ausgeschlossen.

6.12. Ebenso ist die die Haftung von Lean-Hive für grobe Fahrlässigkeit – mit der Ausnahme von Personenschäden – ausgeschlossen.

6.13. Die Beweislast für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz trägt der Kunde.

6.14. Lean-Hive haftet nicht für (i) entgangenen Gewinn, (ii) reine Vermögensschäden, (iii) Folgeschäden, mit der Ausnahme von Personenschäden oder Vorsatz.

6.15. Die Ersatzpflicht von Lean-Hive ist pro Schadensfall pauschal mit höchstens der Höhe des Entgelts bzw. bei Dauerschuldverhältnissen eines Jahresentgelts begrenzt. Diese Begrenzung gilt für jedes schadenverursachende Ereignis gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens ist unzulässig.

6.16. Ist die Datensicherung ausdrücklich als Leistung vereinbart, so ist die Haftung für die Wiederherstellung der Daten begrenzt bis maximal EUR 10 % der Auftragssumme je Schadensfall, maximal jedoch EUR 15.000,--.

6.17. Weitergehende als die in diesem Vertrag genannten Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche des Kunden,



gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

6.18. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

6.18. Schadenersatzansprüche verjähren spätestens drei Jahre nach Eintritt des schadensbegründenden Ereignisses.

7. Software-Entwicklung und Erstellung von Websites

7.1. Die Erbringung der Leistungen von Lean-Hive im Bereich Software-Programmierung und Erstellung von Websites erfolgt in der Regel nach dem Ansatz einer agilen Softwareentwicklung. Das bedeutet, dass nach der Programmierung jeden Moduls ein Feedback des Kunden eingeholt wird, um die weitere Entwicklung gemeinsam abzustimmen. Es gibt daher keine verbindlichen Zeitpläne. Der Projektfortschritt hängt vielmehr wesentlich von der Mitwirkung des Kunden ab.

7.2. Lean-Hive wird das sachliche Feedback des Kunden zu jedem Entwicklungsschritt berücksichtigen und die Software/Website entsprechend anpassen. Sobald dies geschehen ist, hat der Kunde das Modul zur weiteren Entwicklung freizugeben.

7.3. Nach Vollendung des Werks ist der Kunde verpflichtet, das von Lean-Hive zur Abnahme angebotene Werk abzunehmen und die Abnahme auf Verlangen schriftlich zu bestätigen.

7.4. Verweigert der Kunde die ordnungsgemäß angebotene Abnahme ohne sachlichen Grund, gilt das Werk als abgenommen. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde auf das Angebot zur Abnahme binnen 14 Tagen nicht reagiert.

7.5. Die vorbehaltlose Bezahlung der Schlussrechnung gilt jedenfalls als Abnahme des Werks.

7.6. Mit Abnahme ist die Übergabe des Werks an den Kunden verbunden. Die Leistungsverpflichtung von Lean-Hive ist als

erfüllt anzusehen. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Kunde die Gefahr des zufälligen Untergangs.

7.7. Die Leistungen von Lean-Hive im Bereich Software-Entwicklung bzw. Website-Erstellung werden monatlich abgerechnet, sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart ist. Gerät der Kunde mit der Bezahlung einer Rechnung mehr als 7 Tage in Verzug, ist Lean-Hive berechtigt, die weitere Leistungserbringung bis zur Bezahlung der Rechnung zu verweigern. Lean-Hive ist überdies berechtigt, nach Setzung oder Gewährung einer Nachfrist von zumindest weiteren 7 Tagen unter Wahrung des Entgeltanspruchs für das gesamte Werk vom Vertrag zurückzutreten. Eine Anrechnung iSd § 1168 Abs 1 ABGB ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

7.8. Gerät der Kunde mit der Bezahlung der Rechnung mehr als 7 Tage in Verzug, ist Lean-Hive berechtigt, die Website ohne weitere Warnung oder Androhung offline zu nehmen, sofern die Website von Lean-Hive gehostet wird.

Nach vollständiger Bezahlung wird die Website binnen 3 Werktagen wieder online geschaltet.

7.9. Hält Lean-Hive die vom Kunden bereitgestellten Inhalte für bedenklich, insbesondere weil der Verdacht auf die Verletzung von Urheber-, Nutzungs- oder Persönlichkeitsrechten besteht oder wegen Verdachts auf sonstige Gesetz- oder Sittenwidrigkeit, hat Lean-Hive das Recht, diese Inhalte nicht einzubinden und das Werk im Übrigen vereinbarungsgemäß zu erbringen. Lean-Hive hat nach freier Wahl auch das Recht, vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten. In diesem Fall ist Lean-Hive berechtigt, die anteilige Vergütung der bisher geleisteten Arbeiten zu verlangen.



8. Einräumung von Rechten

8.1. Mit der Abnahme sowie nach vollständiger Bezahlung sämtlicher offener Forderungen erwirbt der Kunde die vereinbarten Rechte an der Leistung bzw. dem Werk, insbesondere die urheberrechtlichen Verwertungsrechte nach Maßgabe der Vereinbarung und der folgenden Bestimmungen.

8.2. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erwirbt der Kunde an der Leistung bzw. dem Werk die einfache, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsbewilligung iSd § 24 Abs 1 Satz 1 UrhG, das Werk im vereinbarten Ausmaß zu den vertraglich vereinbarten Zwecken zum eigenen, internen Gebrauch zu verwenden. Im Fall der Erstellung einer Website erwirbt der Kunde die einfache, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsbewilligung iSd § 24 Abs 1 Satz 1 UrhG, die Website der Öffentlichkeit drahtgebunden oder drahtlos in einer Weise zur Verfügung zu stellen, dass es Mitgliedern der Öffentlichkeit von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl zugänglich ist (Zurverfügungstellung gemäß § 18a UrhG).

8.3. Bei Verwendung von Templates erwirbt der Kunde Werknutzungsbewilligungen nur in dem Ausmaß, in dem Lean-Hive vom Lieferanten des Template zur Einräumung solcher Bewilligungen berechtigt wurde.

8.4. Bei Nutzung von Software in einem Netzwerk ist für jeden gleichzeitigen Benutzer eine Lizenz erforderlich. Bei Nutzung von Software auf „StandAlone-PCs“ ist für jeden PC eine Lizenz erforderlich.

8.5. Für dem Kunden überlassene Softwareprodukte Dritter gelten vorrangig vor den Regelungen dieses Punktes die jeweiligen Lizenzbestimmungen des Herstellers dieser Softwareprodukte.

8.6. Im Fall der Verletzung der Urheber- und sonstigen Schutzrechte ist Lean-Hive zur Ergreifung von Abwehrmaßnahmen berechtigt aber nicht verpflichtet, sofern die entsprechenden Rechte Lean-Hive zustehen. Auf Verlangen des Kunden wird

Lean-Hive die jeweiligen Ansprüche aus der Verletzung der Urheber- und sonstigen Schutzrechte an den Kunden zur Rechtsverfolgung abtreten. Der Umfang der Nutzungsbewilligung des Kunden wird davon nicht berührt.

8.7. Abweichend von Punkt 8.2 erwirbt der Kunde im Fall einer Individualentwicklung oder eines Individualdesigns einer Website das nicht übertragbare, ausschließliche Nutzungsrecht iSd § 24 Abs 1 Satz 2 UrhG, die Website der Öffentlichkeit drahtgebunden oder drahtlos in einer Weise zur Verfügung zu stellen, dass es Mitgliedern der Öffentlichkeit von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl zugänglich ist (Zurverfügungstellung gemäß § 18a UrhG). Dieses Nutzungsrecht besteht allerdings nur am Design (sowohl von Einzелеlementen als auch einzelner Webseiten) sowie an der ganzen Website, jedenfalls nicht hingegen am zugrunde liegenden Konzept und an der zugrunde liegenden Programmierung (Source-Code). Dem Kunden wird allerdings Zugang zu dem Source-Code gewährt, um die Anpassung und Weiterentwicklung der Software zu ermöglichen. Eine Individualentwicklung oder ein Individualdesign im Sinn dieses Punktes liegt nur vor, wenn dies im Vertrag ausdrücklich als solche(s) bezeichnet ist. Eine Individualentwicklung oder ein Individualdesign liegt jedenfalls nicht bei Verwendung von Templates vor.

8.8. Eine über § 18a UrhG hinausgehende, auch nur teilweise Nutzung, insbesondere im Rahmen anderer Medien wie Abbildung in Printmedien bedarf einer gesonderten, schriftlichen Vereinbarung mit Lean-Hive gegen gesondertes Entgelt.

8.9. Eine Bewilligung oder ein Recht zu Bearbeitung erwirbt der Kunde nur insoweit, als auf der Website die Gestaltung von Inhalten durch den Kunden vorgesehen ist (z.B. Einstellen von Newslettern, Blogs etc), oder soweit es zur Anpassung und Weiterentwicklung der Software erforderlich ist. Im Übrigen hat der Kunde – soweit nichts anderes vereinbart ist – kein Recht zur Bearbeitung.



8.10. Die Einräumung von Werknutzungsbe-
willigungen oder -rechten umfasst jeweils
nur die Nutzung zum eigenen Gebrauch des
Kunden. Eine Übertragung oder die Einräu-
mung von Nutzungsrechten oder -bewilli-
gungen an Dritte durch den Kunden oder
eine sonstige Wiederverwertung ist jeden-
falls ausgeschlossen, selbst wenn es sich um
mit dem Kunden verbundene Unterneh-
men (Konzerngesellschaften) handeln sollte.

8.11. Alle dem Kunden überlassene Unterla-
gen, insbesondere die Dokumentationen,
dürfen weder vervielfältigt noch auf irgend-
eine Weise entgeltlich oder unentgeltlich
verbreitet werden.

8.12. Lean-Hive hat das Recht, nach eigenem
Ermessen an geeigneten Stellen in der her-
gestellten Website eine – im Ermessen von
Lean-Hive gestaltete – Urheberbezeichnung
anzubringen. Die Urheberbezeichnung darf
vom Kunden nicht eigenmächtig entfernt
oder abgeändert werden. Der Kunde ist ver-
pflichtet, für die Integrität der Urheberbe-
zeichnung zu sorgen. Erforderlichenfalls ist
die Urheberbezeichnung anzubringen oder
zu erneuern.

8.13. Lean-Hive hat das Recht, auf die für den
Kunden erbrachten Leistungen zur Eigen-
werbung hinzuweisen, insbesondere das
Projekt auf der eigenen Homepage von
Lean-Hive und in Präsentationen zu nennen
und Abbildungen (z.B. Screenshots) und Be-
schreibung zu veröffentlichen. Darüber hin-
aus ist Lean-Hive berechtigt, den Kunden in
seiner Referenzliste zu nennen.

8.14. Sofern im Vertrag oder in diesem Punkt
8. nichts anderes vereinbart ist, werden dem
Kunden keine weitergehenden Rechte ein-
geräumt; sämtliche Urheber- und sonstigen
Immaterialgüterrechte an den Leistungen
von Lean-Hive, insbesondere an der zum
Einsatz kommenden Software, stehen aus-
schließlich Lean-Hive zu. Die Rechte des
Kunden nach den §§ 40d, 40e UrhG werden
hierdurch nicht beeinträchtigt.

9. Hosting

9.1. Ist die Speicherung von Websites oder
der vom Kunden eingegebenen Informatio-
nen (z.B. Daten der Endkunden) (Hosting)
Teil der von Lean-Hive zu erbringenden Lei-
stungen, wird Lean-Hive – sofern nichts ande-
res vereinbart ist – das Hosting auf dem Ser-
ver eines Dritten bzw. im Rahmen einer
Cloud-Dienstleistung durchführen.

9.2. Webhosting-Verträge werden auf ein
Jahr abgeschlossen und können von bei-
den Vertragsparteien zum Ende der Ver-
tragslaufzeit mit einer Kündigungsfrist von
zwei Monaten gekündigt werden. Mangels
fristgerechter Kündigung verlängert sich
das Vertragsverhältnis automatisch auf ein
weiteres Jahr.

9.3. Beahlt der Kunde das Entgelt für das
Hosting binnen 2 Monaten nach Rech-
nungslegung nicht, hat Lean-Hive ohne wei-
tere Voraussetzungen das Recht zur sofortigen
Kündigung des Hosting-Vertrags.

9.4. Der Zugriff auf den Server (Cloud) erfolgt
mittels eines Client, der auf einer Open-
Source-Software basiert. Der Kunde ver-
pflichtet sich zur Einhaltung der Nutzungs-
bedingungen des jeweiligen Anbieters.

9.5. Für den Kunden wird ein Kunden-
account eröffnet und dem Kunden werden
Zugangsdaten übermittelt. Der Kunde ver-
pflichtet sich, die Zugangsdaten sorgfältig
zu verwahren und geheim zu halten. Der Ac-
count darf nur vom Kunden persönlich ver-
wendet werden. Sofern ein Dritter die Zu-
gangsdaten des Kunden verwendet, darf
Lean-Hive davon ausgehen, dass der Kunde
dem Dritten die Zugangsdaten zur Verfü-
gung gestellt und zur Verwendung ermäch-
tigt hat. Lean-Hive ist nicht zur Überprüfung
der Identität des Dritten und dessen Er-
mächtigung durch den Kunden verpflichtet.

9.6. Die Funktion von Lean-Hive beschränkt
sich auf die Zurverfügungstellung einer
technischen Plattform zur Speicherung von
Daten des Kunden. Die Inhalte werden aus-
schließlich vom Kunden zur Verfügung ge-
stellt, der für die Inhalte ausschließlich



verantwortlich ist. Lean-Hive ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte allgemein zu überwachen oder von sich aus nach Umständen zu forschen, die auf rechtswidrige Tätigkeiten oder Inhalte hinweisen. Lean-Hive ist insbesondere nicht verpflichtet, die Inhalte oder Tätigkeiten dahingehend zu untersuchen, ob sie gegen bestehende in- oder ausländische Gesetze, bestehende Verträge oder Rechte Dritter, insbesondere Immaterialgüterrechte Dritter verstoßen. Lean-Hive lehnt jegliche Verantwortung dahingehend ab.

9.7. Sobald Lean-Hive Kenntnis einer rechtswidrigen Tätigkeit oder Information erlangt, oder Lean-Hive Tatsachen oder Umstände bewusst werden, aus denen eine rechtswidrige Tätigkeit oder Information offensichtlich wird, ist Lean-Hive berechtigt, die Information zu entfernen oder den Zugang zu ihr zu sperren. Der Kunde hält Lean-Hive für sämtliche Schäden und Nachteile im Zusammenhang mit rechtswidrigen Tätigkeiten oder Informationen vollständig schad- und klaglos.

9.8. Lean-Hive trifft alle nach dem Stand der Technik erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Daten, sofern diese in seiner Sphäre liegen. Der Kunde nimmt allerdings zur Kenntnis, dass trotz Sicherheitsvorkehrungen die Datensicherheit nicht vollständig gewährleistet werden kann. Lean-Hive haftet daher nicht für einen widerrechtlichen Zugriff auf die Daten, einen Datenverlust, eine Veränderung oder Beschädigung oder eine sonstige Beeinträchtigung der Daten oder Verletzung der Datensicherheit durch einen Dritten.

9.9. Lean-Hive übernimmt keine Verantwortung für Schäden, welche dem Kunden durch Missbrauch der Verbindungen (einschließlich Virenschäden) erwachsen können.

9.10. Ist die Sicherheit des Netzbetriebs oder die Aufrechterhaltung der Netzintegrität gefährdet, ist Lean-Hive berechtigt, den Zugang zu den Leistungen je nach Erfordernis vorübergehend beschränken.

9.11. Festgehalten wird, dass Lean-Hive keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit des Internet außerhalb seines eigenen Einflussbereiches hat. Für die tatsächliche Verfügbarkeit der gehosteten Inhalte ist ausschließlich der Anbieter der jeweiligen Hosting-Dienstleistung verantwortlich. Lean-Hive lehnt jegliche Haftung in dieser Hinsicht ab.

9.12. Sofern im Rahmen des Hostings personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden (Verantwortlichen) verarbeitet werden, gilt Punkt 14.7 ff über die Auftragsverarbeitung.

10. Software-Service

10.1. Im Bereich Software-Service erbringt Lean-Hive die folgenden Leistungen, sofern es im Einzelfall vertraglich nicht anders vereinbart ist:

- a) Beseitigung von Fehlern der Software (Fehlerbehebung) (unten lit a);
- b) Zurverfügungstellung und Implementierung von Patches, Bugfixes und Updates für die Software (unten lit b);
- c) Anwendungsunterstützung (Support) durch Erteilung von Informationen und Hinweisen zur Bedienung der Software sowie die Beantwortung von Fragen der Anwender im Zusammenhang mit der Software (unten lit c);
- d) Datenbank-Pflege, z.B. Einspielen von Updates betreffend die Datenbank-Software und Anfertigen von Backups.

10.2. Andere als die in Punkt 10.1 genannten Leistungen zählen nicht zum Vertragsinhalt und werden von Lean-Hive nur gegen gesonderte Beauftragung zu einem gesonderten Entgelt übernommen. Nicht im Leistungsumfang enthaltenen sind insbesondere:

- a) Bearbeitungen und Weiterentwicklungen der Software;
- b) sämtliche Tätigkeiten, welche die Einpflege von Inhalten aller Art, wie zum Beispiel Texten (egal in welcher Sprache), Grafiken, Fotos oder Ähnlichem zum Inhalt haben;
- c) Behebung von Fehlern, die durch Fremdsoftware oder durch Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Beauftragte, Lieferanten des Kunden oder sonstige dem Kunden



zurechenbare Personen hervorgerufen werden, sowie sämtlicher Aufwand, der durch solche Fehler verursacht wird;
d) (Ein-)Schulungen jeder Art;

10.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Software in einer Cloud-Lösung gehostet wird. Die Gewährleistung der Serversicherheit, Beseitigung von Malware (Viren, Trojaner etc), Maßnahmen im Zusammenhang mit Hacker-Attacken, Serverwartung wie z.B. Durchführung von SecurityChecks, das Einspielen von Updates oder die Erstellung von Backups, obliegt dem jeweiligen Cloud-Dienstleister. Lean-Hive lehnt jegliche Verantwortung in dieser Hinsicht ab.

a) Fehlerbehebung

10.4. Lean-Hive wird alle vom Kunden ordnungsgemäß angezeigten Fehler der Software beseitigen, soweit diese geeignet sind, die ordnungsgemäße Bedienung der Website zu beeinträchtigen. Nicht als Fehler gelten Störungen der Softwarelösung im Sinn von Punkt 10.2 c).

10.5. Soweit ein Fehler auftritt, verpflichtet sich der Kunde unverzüglich, eine konkrete, nachvollziehbare und genaue Fehlermeldung zu geben, die all jene Informationen zu beinhalten hat, die Lean-Hive in die Lage versetzen, die Fehlerursache einzugrenzen und Strategien zu Fehlerbehebung festzulegen. Dazu zählen insbesondere Informationen über die Art des Fehlers, die Beschreibung des Systemzustands bei Auftreten des Fehlers, die durch den Fehler betroffenen Komponenten sowie die Häufigkeit des Auftretens des Fehlers.

10.6. Lean-Hive wird jede Fehlerbehebung unter Einhaltung der Reaktionszeiten gemäß Punkt 10.10 beginnen. Die Dauer der Fehlerbehebung richtet sich nach den Umständen des Einzelfalles, insbesondere nach der Art des Fehlers.

b) Patches, Bugfixes und Updates

10.7. Lean-Hive wird dem Kunden die erforderlichen Patches, Bugfixes und Updates zur Verfügung stellen und auf den IT-

Systemen des Kunden installieren, sofern dies jeweils für die Sicherheit der Softwarelösung relevant ist und/oder einen maßgeblichen Nutzen oder Mehrwert für den Kunden darstellt.

10.8. Die Installation von Service-Packs hinsichtlich der Datenbank-Software liegt im Ermessen von Lean Hive im Rahmen seiner Pflicht zur ordnungsgemäßen Datenbank-Pflege.

c) Support

10.9. Lean-Hive gewährleistet grundsätzlich die telefonische Erreichbarkeit täglich rund um die Uhr (24/7). In Ausnahmefällen (Jour Fixe aller Mitarbeiter, Krankenstände, Auswärtstermine, nächtliche Anrufe) kann es vorkommen, dass Lean-Hive den Anruf nicht annehmen kann. In diesem Fall erfolgt so rasch als möglich ein Rückruf.

10.10. Lean-Hive wird innerhalb der folgenden Reaktionszeiten auf eingehende Anfragen des Kunden reagieren:

- Fehler der Klasse 1: bis spätestens am nächsten Werktag, 18:00 Uhr
- Fehler der Klasse 2: bis spätestens am übernächsten Werktag, 18:00 Uhr
- Fehler der Klasse 3: spätestens binnen 7 Tagen
- Fehler der Klasse 4: spätestens binnen 14 Tagen
- Supportanfragen und sonstige Anfragen: bis spätestens am nächsten Werktag, 18:00 Uhr

10.11. Es ist wohlverstanden, dass innerhalb der Reaktionszeit nicht bereits die Lösung des Problems erfolgen kann, sondern abhängig von der Anfrage des Kunden lediglich eine erste Reaktion erfolgen muss (z.B. Beginn mit der Fehlerbehebung, Mitteilung des aktuellen Stands der Arbeiten an dem betreffenden Thema).

10.12. Die Parteien vereinbaren folgende Fehlerklassen für die Klassifikation von Fehlern:

- a) **Klasse 1 – Kritisch:** Die Nutzung der Software ist nicht möglich oder unzumutbar eingeschränkt. Der Fehler hat



schwerwiegenden Einfluss auf wesentliche Funktionen und/oder die Sicherheit der Software; die Software kann nicht weiterverwendet werden.

- b) **Klasse 2 – Schwer:** Die zweckmäßige Nutzung der Software ist ernstlich eingeschränkt. Der Fehler hat wesentlichen Einfluss auf Funktionen und/oder die Sicherheit der Software, lässt aber eine Weiterverwendung der Software zu.
- c) **Klasse 3 – Leicht:** Die zweckmäßige Nutzung der Software ist leicht eingeschränkt. Der Fehler hat unwesentlichen Einfluss auf die Funktionalität und/oder die Sicherheit der Software und lässt eine weitere Verwendung der Software mit nur geringen Einschränkungen zu.
- d) **Klasse 4 – Unerheblich:** Die zweckmäßige Nutzung der Software ist ohne Einschränkung möglich. Der Fehler hat keinen oder nur unerheblichen Einfluss auf die Funktionalität und/oder die Sicherheit der Software. Die Nutzung der Software bleibt uneingeschränkt möglich.

10.13. Die Zuordnung von Fehlern zu den oben genannten Klassen erfolgt einvernehmlich. Können die Parteien keine Einigung herstellen, so wird Lean-Hive die Maßnahmen zur Behebung des Fehlers auf Basis der eigenen Einschätzung vornehmen. Stellt sich nachträglich heraus, dass diese Einschätzung unrichtig war, so hat LeanHive Anspruch auf Ausgleich der durch eine falsche Klassifikation entstandenen Mehrkosten.

10.14. Leistungen von Lean-Hive, die vom Kunden über den jeweils vereinbarten Leistungsumfang hinaus in Anspruch genommen werden, werden von Lean-Hive zu den jeweils bei Lean-Hive gültigen Sätzen vergütet. Dazu zählen insbesondere der Mehraufwand im Zuge der Behebung eines Fehlers der Klasse 1 oder 2, Leistungen außerhalb der bei Lean-Hive üblichen Geschäftszeit, das Analysieren und Beseitigen von Störungen und Fehlern, die durch unsachgemäße Handhabung oder Bedienung durch den Kunden oder sonstige nicht von Lean-Hive zu vertretende Umstände entstanden sind. Ebenso sind Schulungsleistungen

grundsätzlich nicht in den Dienstleistungen enthalten und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

11. Geheimhaltung / Abwerbungsverbot

11.1. Der Kunde verpflichtet sich, das gesamte technische Wissen, sämtliche Kenntnisse und Unterlagen und alle weiteren Informationen in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht über die Leistungen von Lean-Hive und insbesondere die Software einschließlich des technischen Know-hows (im Folgenden „geheime Informationen“ genannt), die dem Kunden offengelegt werden, streng geheim zu halten und keinem Dritten gegenüber zu offenbaren.

11.2. Dem Kunden ist es untersagt, alle durch, während und im Zusammenhang mit Vertragsbeziehung mit Lean-Hive erlangten Erfahrungen, technischen Kenntnisse und Informationen sowie sämtliche geheimen Informationen für andere Zwecke als für den Zweck dieser Vereinbarung, dh zur Nutzung der Dienstleistungen von Lean-Hive, selbst oder durch Dritte zu verwenden oder sonst wie zu nutzen, zu verwerten, zum Patent oder Gebrauchsmuster anzumelden oder sonst zum Gegenstand einer Schutzrechtsanmeldung zu machen.

11.3. Der Kunde wird während der Laufzeit des Vertrages und bis zum Ablauf eines Jahres nach Vertragsende von Lean-Hive zur Erbringung der Dienstleistungen eingesetzte Mitarbeiter weder selbst noch über Dritte abwerben.

11.4. Der Kunde verpflichtet sich, für jeden Fall des Zuwiderhandelns gegen eines der in den vorstehenden Punkten 11.1 bis 11.3 genannten Verpflichtungen und Beschränkungen als Mindestersatz jeweils eine nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegende, verschuldensunabhängige Vertragsstrafe in der Höhe von EUR 50.000,-- (Euro fünfzigtausend) an Lean-Hive zu bezahlen. Im Falle eines fortgesetzten Verstoßes gilt der Verstoß als mit jedem Wochenersten neu gesetzt. Neben dieser Vertragsstrafe bleibt Lean-Hive die Geltendmachung eines



Unterlassungsanspruches und/oder des Anspruchs auf den die Vertragsstrafe übersteigenden Schaden unbenommen.

12. Gewährleistung

12.1. Sofern sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, leistet Lean-Hive nicht Gewähr und haftet nicht für eine bestimmte Beschaffenheit oder einen bestimmten Verwendungszweck seiner Leistungen.

12.2. Für Mängel leistet Lean-Hive nach seiner Wahl durch Verbesserung oder Austausch der betroffenen Leistungen Gewähr.

12.3. Beruht die Mangelhaftigkeit auf Beistellungen oder Mitwirkungen des Kunden oder auf einer Verletzung der Verpflichtungen des Kunden, ist jede unentgeltliche Pflicht zur Mängelbeseitigung ausgeschlossen. In diesen Fällen gelten die von Lean-Hive erbrachten Leistungen trotz möglichen Einschränkungen dennoch als vertragsgemäß erbracht. Lean-Hive wird auf Wunsch des Kunden eine kostenpflichtige Beseitigung des Mangels unternehmen.

12.4. Der Kunde wird Lean-Hive bei der Mängelbeseitigung unterstützen und alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen. Aufgetretene Mängel sind vom Kunden unverzüglich schriftlich oder per E-Mail an Lean-Hive zu melden. Den durch eine verspätete Meldung entstehenden Mehraufwand bei der Fehlerbeseitigung trägt der Kunde.

12.5. Der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel im Übergabezeitpunkt vorhanden war.

12.6. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate.

12.7. Sofern Lean-Hive das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt Lean-Hive diese Ansprüche an den Kunden ab. Der Kunde wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

13. Auflösung aus wichtigem Grund

13.1. Der Vertrag kann jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist von jeder Vertragspartei aus wichtigem Grund vorzeitig aufgelöst werden. Als wichtige Gründe, die Lean-Hive zur vorzeitigen Beendigung des Vertrages berechtigen, gelten insbesondere folgende Umstände:

- a) der Kunde kommt den im Vertrag vereinbarten Zahlungen trotz Fälligkeit nicht nach;
- b) die finanzielle Situation des Kunden verschlechtert sich erheblich, über das Vermögen des Kunden wird ein Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens wird mangels kostendeckenden Vermögens abgelehnt oder ein Zwangsverwalter wird eingesetzt;
- c) der Kunde benutzt die Dienste und Leistungen von Lean-Hive in rechtswidriger oder missbräuchlicher Art und Weise;
- d) Lean-Hive erlangt Kenntnis von einer rechtswidrigen Tätigkeit des Kunden oder einer rechtswidrigen Information, die Lean-Hive für den Kunden speichert, oder Lean-Hive werden Tatsachen oder Umstände bewusst, aus denen eine rechtswidrige Tätigkeit oder Information offensichtlich wird;
- e) bei Verletzung einer der in Punkt 5. oder 6., insbesondere in Punkt 6.6 genannten Pflichten oder Vorschriften durch den Kunden;
- f) sonstige nachhaltige Nichterfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen durch den Kunden.

13.2. Bei Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund hat der Kunde Lean-Hive das Entgelt für die restliche Vertragslaufzeit vollständig und abzugsfrei zu bezahlen. Weiters haftet der Kunde für einen darüberhinausgehenden Schaden von Lean-Hive.



14. Datenschutz

a) Allgemeine Einwilligung zur Datenverarbeitung

14.1. Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Einwilligung, dass Lean-Hive die folgenden personenbezogenen Daten des Kunden (sämtliche in diesem Vertragspunkt bezeichneten Daten werden im Folgenden auch „Daten“ genannt) für Zwecke der Vertragserfüllung verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum oder Firmenbuch/Handelsregisternummer
- Sitz/Geschäftsadresse
- Telefon-/Faxnummer
- Email-Adresse
- Bankverbindung

Von der Datenverarbeitung sind ausschließlich die personenbezogenen Daten des Kunden, nicht jedoch die Daten der Endkunden betroffen; bezüglich dieser Daten wird Lean-Hive im Einzelfall ausschließlich als Auftragsverarbeiter nach Maßgabe der Punkte 14.7 bis 14.20 tätig.

14.2. Eine Übermittlung der Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung des Kunden erfolgt nicht, außer wenn dies zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist (z.B. Weitergabe an Subunternehmer).

14.3. Der Kunde hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Auch bei einem Widerruf bleibt Lean-Hive berechtigt, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, soweit eine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorliegt, z.B. wenn die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist.

14.4. Der Kunde hat bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung (im Fall einer Kündigung bis zu deren Wirksamkeit) Anspruch auf Herausgabe seiner Daten. Danach ist Lean-Hive zur Sperrung des Accounts des Kunden und zur Löschung der Daten berechtigt. Sofern zwingende gesetzliche Pflichten die Aufbewahrung der Daten erfordern, wird Lean-Hive die Daten nach

Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflichten löschen.

14.5. Datenverarbeitungstätigkeiten werden ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR durchgeführt.

14.6. Lean-Hive wird die technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Anlage 1 zur Gewährleistung der Sicherheit der personenbezogenen Daten ergreifen.

b) Bestimmungen zur Auftragsverarbeitung

14.6. Sofern der Kunde Lean-Hive personenbezogene Daten zur Verarbeitung als Auftragsverarbeiter zur Verfügung stellt (z.B. Speicherung von Daten der Endkunden im Rahmen des Hostings), gelten die folgenden Bestimmungen. Soweit der Auftrag von den folgenden Bestimmungen nicht gedeckt ist, werden die Parteien einen gesonderten Vertrag zur Auftragsverarbeitung abschließen.

14.7. Bei der Speicherung von Daten der Endkunden im Rahmen des Hosting werden folgende Datenkategorien verarbeitet: Vor- und Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Wallet-Adresse.

14.8. Die Dauer der Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung richtet sich nach Punkt 3.1.

14.9. Lean-Hive verpflichtet sich, Daten und Verarbeitungsergebnisse ausschließlich im Rahmen der schriftlichen Aufträge des Kunden zu verarbeiten. Erhält Lean-Hive einen behördlichen Auftrag, Daten des Kunden herauszugeben, so hat er - sofern gesetzlich zulässig - den Kunden unverzüglich darüber zu informieren und die Behörde an diesen zu verweisen. Desgleichen bedarf eine Verarbeitung der Daten für eigene Zwecke von Lean-Hive eines schriftlichen Auftrages.

14.10. Lean-Hive erklärt rechtsverbindlich, dass er alle mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen vor Aufnahme der Tätigkeit zur Vertraulichkeit verpflichtet hat oder diese einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegen. Insbesondere bleibt die



Verschwiegenheitsverpflichtung der mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit und Ausscheiden bei Lean-Hive aufrecht.

14.11. Lean-Hive erklärt rechtsverbindlich, dass er alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32 DSGVO ergriffen hat (Einzelheiten sind der Anlage .1 zu entnehmen).

14.12. Lean-Hive ergreift die technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit der Kunde die Rechte der betroffenen Person nach Kapitel III der DSGVO (Information, Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, sowie automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall) innerhalb der gesetzlichen Fristen jederzeit erfüllen kann und überlässt dem Kunden alle dafür notwendigen Informationen. Wird ein entsprechender Antrag an Lean-Hive gerichtet und lässt dieser erkennen, dass der Antragsteller ihn irrtümlich für den Auftraggeber der von ihm betriebenen Datenanwendung hält, hat Lean-Hive den Antrag unverzüglich an den Kunden weiterzuleiten und dies dem Antragsteller mitzuteilen.

14.13. Lean-Hive unterstützt den Kunden bei der Einhaltung der in den Art 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten (Datensicherheitsmaßnahmen, Meldungen von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde, Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person, Datenschutz-Folgeabschätzung, vorherige Konsultation).

14.14. Lean-Hive wird für die vorliegende Auftragsverarbeitung ein Verarbeitungsverzeichnis nach Art 30 DSGVO errichten.

14.15. Dem Kunden wird hinsichtlich der Verarbeitung der von ihm überlassenen Daten das Recht jederzeitiger Einsichtnahme und Kontrolle, sei es auch durch beauftragte Dritte, der Datenverarbeitungseinrichtungen eingeräumt. Lean-Hive verpflichtet sich, dem Kunden jene Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Kontrolle der

Einhaltung der in dieser Vereinbarung genannten Verpflichtungen notwendig sind.

14.16. Lean-Hive ist nach Beendigung dieser Vereinbarung verpflichtet, alle Verarbeitungsergebnisse und Unterlagen, die Daten enthalten, dem Kunden zu übergeben oder in dessen Auftrag zu vernichten. Wenn Lean-Hive die Daten in einem speziellen technischen Format verarbeitet, ist er verpflichtet, die Daten nach Beendigung dieser Vereinbarung entweder in diesem Format oder nach Wunsch des Kunden in dem Format, in dem er die Daten vom Kunden erhalten hat oder in einem anderen, gängigen Format herauszugeben.

14.17. Lean-Hive hat den Kunden unverzüglich zu informieren, falls er der Ansicht ist, eine Weisung des Kunden verstößt gegen Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten.

14.18. Datenverarbeitungstätigkeiten werden ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR durchgeführt.

14.19. Lean-Hive kann Sub-Auftragsverarbeiter hinzuziehen. Er hat den Kunden von der beabsichtigten Heranziehung eines Subauftragsverarbeiters so rechtzeitig zu verständigen, dass er dies allenfalls untersagen kann. Lean-Hive schließt die erforderlichen Vereinbarungen im Sinne des Art 28 Abs 4 DSGVO mit dem Sub-Auftragsverarbeiter ab. Dabei ist sicherzustellen, dass der Sub-Auftragsverarbeiter dieselben Verpflichtungen einget, die Lean-Hive auf Grund dieser Vereinbarung obliegen. Kommt der Sub-Auftragsverarbeiter seinen Datenschutzpflichten nicht nach, so haftet Lean-Hive gegenüber dem Kunden für die Einhaltung der Pflichten des Sub-Auftragsverarbeiters.

c) Einwilligungserklärung gemäß § 107 TKG

14.20. Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Einwilligung, dass Lean-Hive zur Kontaktaufnahme – auch zu Informations- und Werbezwecken – per Fax, E-Mail, Telefon und SMS gemäß § 107 TKG berechtigt ist. Die erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen



werden. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bleiben von dieser Einwilligung unberührt.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten, auch über dessen Bestehen und Beendigung, wird die internationale Zuständigkeit der österreichischen Gerichte sowie die ausschließliche Zuständigkeit des für Handelssachen sachlich zuständigen Gerichts für 1120, Wien vereinbart.

15.2. Auf den Vertrag kommt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts zur Anwendung.

15.3. Erklärungen von Lean-Hive gelten an die zuletzt bekanntgegebene Anschrift als zugegangen.

15.4. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags nichtig oder anfechtbar oder aus einem sonstigen Grund unwirksam sein, berührt dies nicht die Gültigkeit oder Rechtswirksamkeit aller anderen Vertragsbestimmungen. Anstelle der nicht anwendbaren Bestimmungen gilt eine im Hinblick auf Inhalt und Bedeutung der rechtswirksamen Bestimmungen dieses Vertrags dem Willen der Vertragsparteien an der besten entsprechenden Regelung. Dies gilt auch für allfällige Vertragslücken.

15.5. Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Gleiches gilt für das Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

15.6. Rechte aus diesem Vertrag dürfen an Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Lean-Hive übertragen werden.

15.7. Dieser Vertrag ist auch für alle Rechtsnachfolger der Vertragsparteien bindend. Die Vertragsparteien verpflichten sich, den Vertrag auf ihre jeweiligen Rechtsnachfolger zu überbinden. Lean-Hive ist berechtigt, den Vertrag nach eigenem Ermessen auf einen

Dritten zu überbinden. Der Kunde erteilt bereits jetzt seine diesbezügliche Zustimmung und verzichtet auf allfällige Widerspruchsrechte. Der Kunde erklärt sich insbesondere mit der Übertragung des Vertrags auf den Rechtsnachfolger von Lean-Hive bei Änderung der Rechtsform (z.B. Einbringung in eine Gesellschaft) einverstanden und verzichtet auf sein Widerspruchsrecht gemäß § 38 Abs 2 UGB.

15.8. Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von Lean-Hive.

15.9. Die Vertragssprache ist deutsch.



Anlage ./1

Technisch-organisatorische Maßnahmen

1.1. Vertraulichkeit

- Zutrittskontrolle: Schutz vor unbefugtem Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, z.B.: Schlüssel, Magnet- oder Chipkarten, elektrische Türöffner, Portier, Sicherheitspersonal, Alarmanlagen, Videoanlagen;
- Zugangskontrolle: Schutz vor unbefugter Systembenutzung, z.B.: Kennwörter (einschließlich entsprechender Policy), automatische Sperrmechanismen, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung von Datenträgern;
- Zugriffskontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, z.B.: Standard-Berechtigungsprofile auf „need to know-Basis“, Standardprozess für Berechtigungsvergabe, Protokollierung von Zugriffen, periodische Überprüfung der vergebenen Berechtigungen, insb. von administrativen Benutzerkonten;
- Pseudonymisierung: Sofern für die jeweilige Datenverarbeitung möglich, werden die primären Identifikationsmerkmale der personenbezogenen Daten in der jeweiligen Datenanwendung entfernt, und gesondert aufbewahrt.
- Klassifikationsschema für Daten: Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder Selbsteinschätzung (geheim/vertraulich/intern/öffentlich).

1.2. Integrität

- Weitergabekontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport, z.B.: Verschlüsselung, Virtual Private Networks (VPN), elektronische Signatur;
- Eingabekontrolle: Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert

oder entfernt worden sind, z.B.: Protokollierung, Dokumentenmanagement;

1.3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- Verfügbarkeitskontrolle: Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust, z.B.: Backup-Strategie (online/offline; on-site/off-site), unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV, Dieselaggregat), Virenschutz, Firewall, Meldewege und Notfallpläne; Security Checks auf Infrastruktur und Applikationsebene, Mehrstufiges Sicherungskonzept mit verschlüsselter Auslagerung der Sicherungen in ein Ausweichrechenzentrum, Standardprozesse bei Wechsel/Ausscheiden von Mitarbeitern;
- Rasche Wiederherstellbarkeit;
- Lösungsfristen: Sowohl für Daten selbst als auch Metadaten wie Logfiles, udgl.

1.4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung,

- Bewertung und Evaluierung
- Datenschutz-Management, einschließlich regelmäßiger Mitarbeiter-Schulungen;
- Incident-Response-Management;
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen;
- Auftragskontrolle: Keine

Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art 28 DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, z.B.: eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Auftragsverarbeiters (ISO-Zertifizierung, ISMS), Vorabüberzeugungspflicht, Nachkontrollen.